

# Digitale Inklusion von Menschen mit Fluchtbiografie

KOBV-Forum: 2022: Zusatzveranstaltung "Gesellschaftliche Verantwortung  
von Bibliotheken in Krisenzeiten"

Dr. Violeta Trkulja

23.08.2022

# Grenzenlos Digital e.V.

- Dr. Violeta Trkulja und Dr. Juliane Stiller (Vorständinnen)
- Informationswissenschaftlerinnen
- GD e.V. fördert in Bezug auf Digitalisierung und dafür benötigten Kompetenzen die
  - Allgemein- und Berufsbildung
  - Gleichberechtigung von Männern und Frauen
  - Wissenschaft und Forschung

# Agenda



- Digital Divide als gesellschaftliche Herausforderung
- Digitale Inklusion
- Digitale Kompetenzen
- Projekt „Intro“ und Fazit

# Digital Divide als gesellschaftliche Herausforderung

# Digital Divide

- Unterschiede im Zugang zu IKT
- Unterschiede in der Nutzung des Internets
- Wissensklüfte
- Auswirkung auf die Chancengleichheit
- Messungen z.B. zu digitaler Teilhabe, Digital Skills Gap etc.



# Digital Divide

## 7 Gründe für den Digital Divide

1. Mangelnde Digitale Kompetenzen
2. Erschwinglichkeit des Zugangs
3. Fehlende Ausstattung
4. Schlechte Internetverbindung in ländlichen Gebieten
5. Sicherheits- bzw. Datenschutzbedenken
6. Fehlende(s) Motivation bzw. Interesse
7. Mangelnde Zugänglichkeit

→ Digitale Inklusion ist die Verringerung / Beseitigung digitaler Klüfte

*Study on post Covid measures to close the digital divide. Final Report (iClaves – Esade (2021):*

<https://www.berec.europa.eu/en/document-categories/berec/reports/study-on-post-covid-measures-to-close-the-digital-divide>



# Digitale Inklusion

# Digitale Inklusion

*Digitale Inklusion umfasst die Aktivitäten, die erforderlich sind, um einen gleichberechtigten Zugang zu und der Nutzung von IKT für die Teilnahme am sozialen und wirtschaftlichen Leben / Lebensbereiche zu gewährleisten*



Lebensbereiche

[Angepasst aus: https://en.wikipedia.org/wiki/Digital\\_inclusion](https://en.wikipedia.org/wiki/Digital_inclusion)



# Digitale Inklusion

1. Digitale Kompetenzen steigern
2. Zugang erschwinglich machen
3. Ausstattung bereitstellen
4. Internetverbindung in ländlichen Gebieten ermöglichen / verbessern
5. Über Sicherheit bzw. Datenschutz aufklären
6. Motivation bzw. Interesse fördern
7. Barrierefreiheit gewährleisten



# Digitale Kompetenzen

# Digitale Kompetenzen

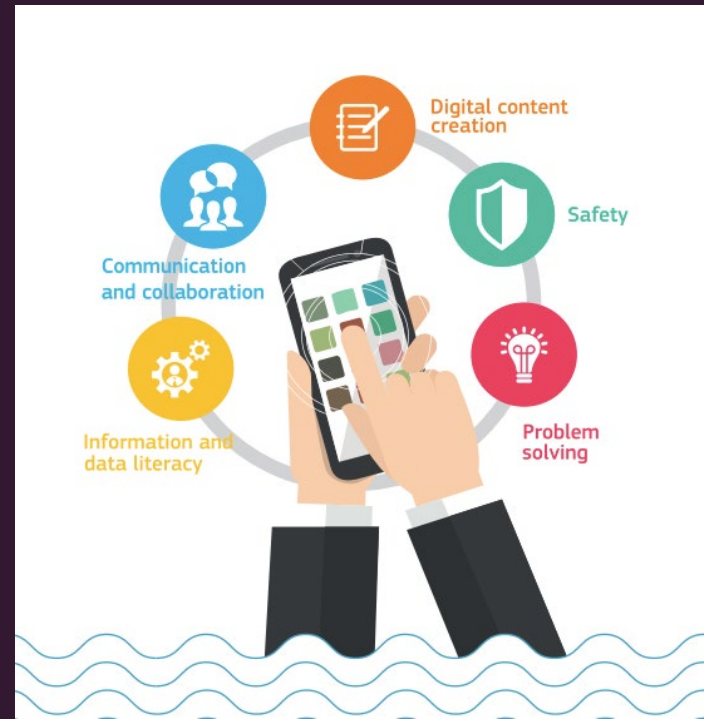
1. Kompetenzskalen
2. Lebenssituation und Vorkenntnisse der Zielgruppe
3. Digitale Infrastruktur
4. Eigene Reflektion und Einstellungen

## 1

# Kompetenzskalen

- Messen Selbsteinschätzung
- Fragen Wissen ab
- Ordnen Kompetenzen oft in verschiedene Kategorien

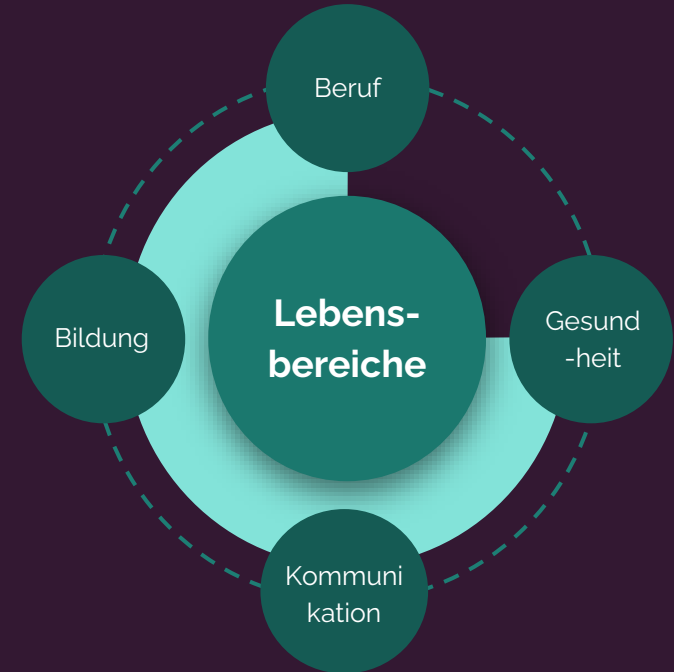
*DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes:*  
<http://dx.doi.org/10.2760/115376>



## 2

# Lebenssituation und Vorkenntnisse

- Stand der Digital- und Informationskompetenz
- Sozialisierung an Endgeräten
- Operationale Fähigkeiten (Tastatur, Maus)
- Voraussetzungen vorhanden (z.B. E-Mail-Adresse)
- Erfahrung mit Digitalangeboten
- Sprachkenntnisse



# 3

## Digitale Infrastruktur

- Zugang zu digitaler Infrastruktur vorhanden (Internet, Laptops, Weiterbildungen, etc.)
- Möglichkeiten der Bereitstellung

# 4

# Reflektion und Einstellungen

- o Verständnis und Reflektion der eigenen digitalen Kompetenzen
- o Verständnis über die digitalen Kompetenzen meiner Zielgruppe
- o Auswahl / Gedanken machen über Vermittlungsmethoden

# Intro – Recherche Internet Kommunikation

- Initiative auf europäischer Ebene und Aufbau einer Community of Practice
- Lücke basaler digitaler Kompetenzen in der Gesellschaft schließen
- Zeit- und ortsunabhängige Kurse zur Vermittlung digitaler Kompetenzen
- Evaluation der Angebote
- Messung digitaler Kompetenzen mit Skillify



<https://www.grenzenlos-digital.org/intro>



# Kontakt

Grenzenlos Digital e.V.



info@grenzenlos-digital.org



@GrDi\_ev



This slide deck is licensed under [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) License