



Vorbei die Zeiten von Gebrauchsanweisungen für Bibliotheksportale – Nutzerbeteiligung und Co-Design am Beispiel des neuen KOBV-Portals





Agenda

- Nutzerbeteiligung und Co-Design
 - Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - Projektseminar und Co-Design in K2
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Agenda

- **Nutzerbeteiligung und Co-Design**
 - Das KOBV-Portal
- **Das Projekt K2**
 - Projektseminar und Co-Design in K2
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- **Fazit und Ausblick**

Was ist Co-Design?

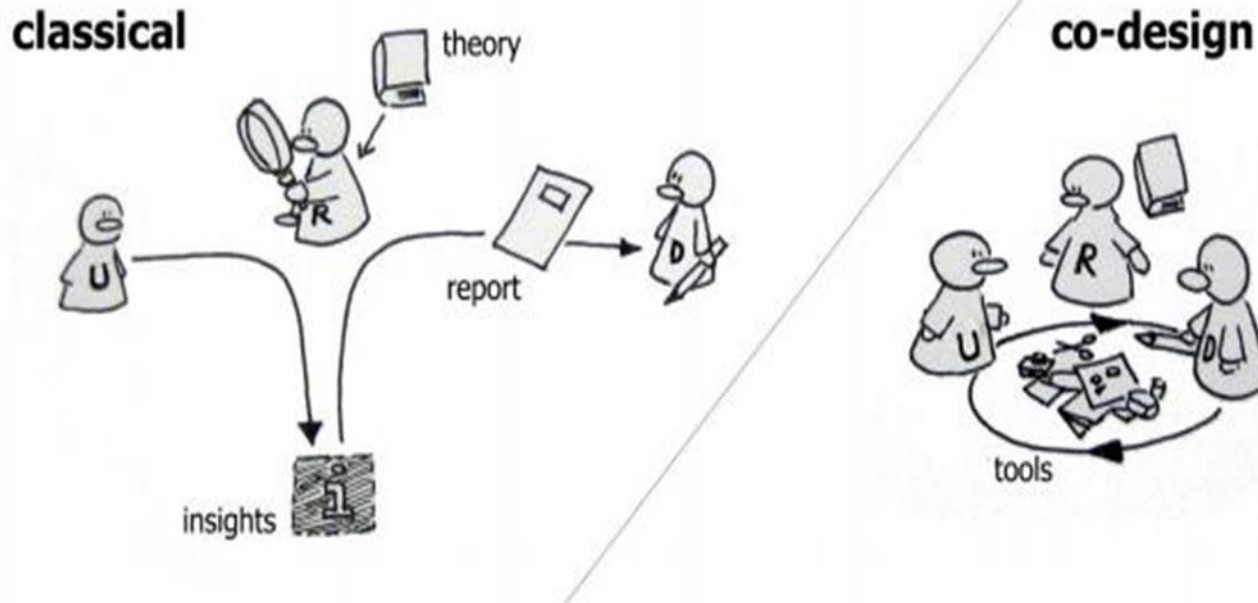
Methode, mit dem Ziel:

- Nutzerinnen und Nutzer vor bzw. während des Designprozesses integrieren

Prinzipien:

- Interessen, Erwartungen und Ideen verschiedener Nutzergruppen
- Regelmäßiges Feedback und direkter Austausch
- Besseres „Nutzererlebnis“

Was ist Co-Design?

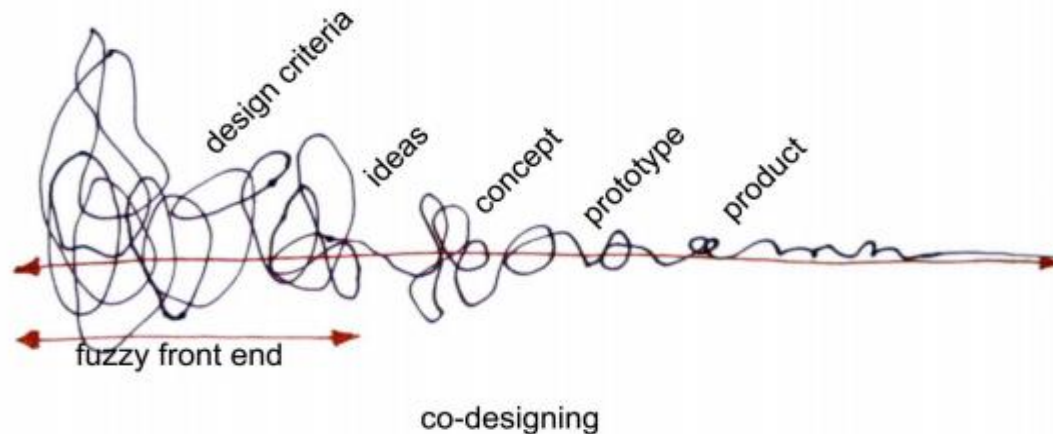


Sanders & Stappers 2008: 8

User-Centred Design / Co-Design

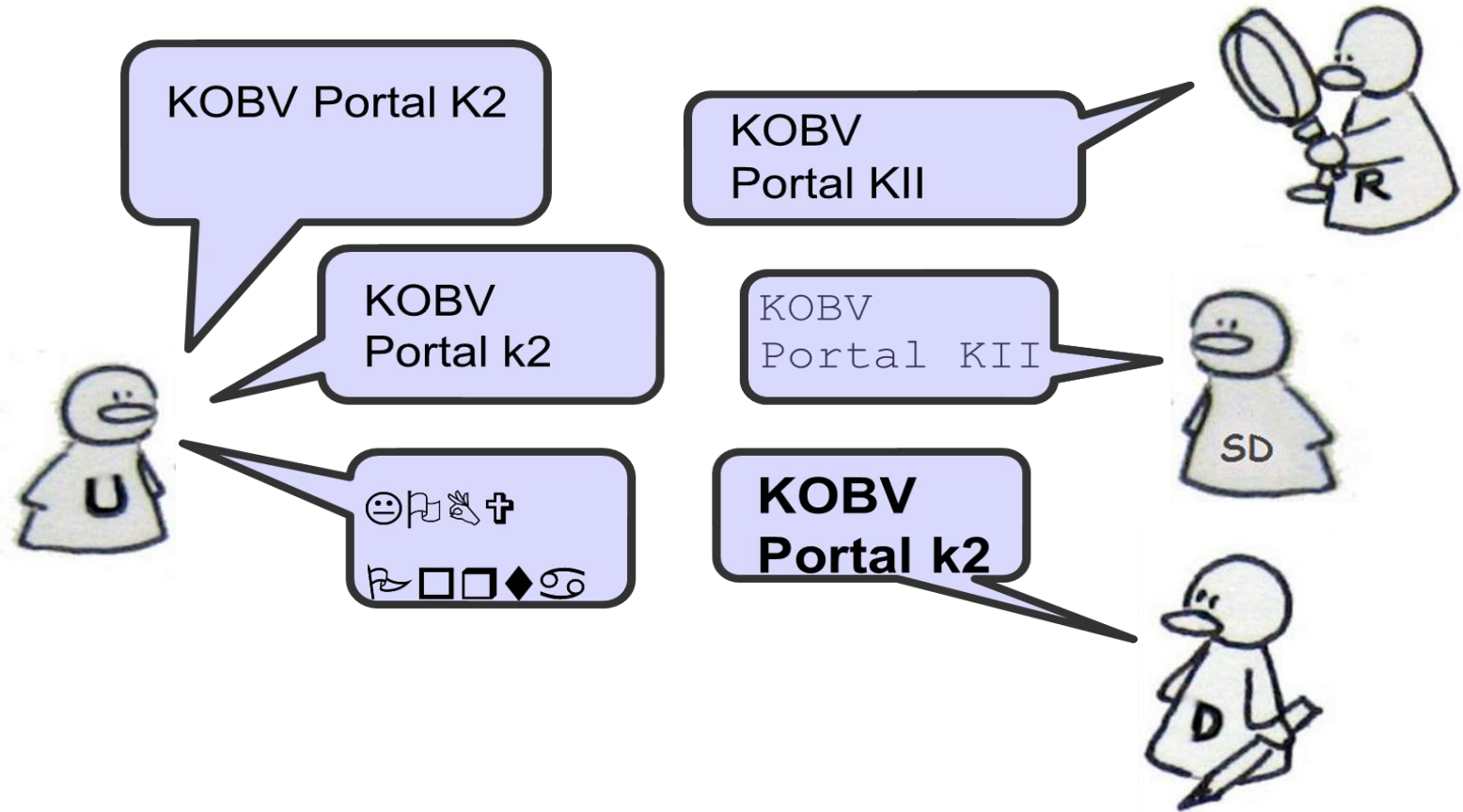
- The **classical user-centered design process**, the user is a **passive object of study**, and the researcher brings knowledge from theories and develops more knowledge through observation and interviews. The designer then passively receives this knowledge in the form of a report [...].
- **In co-design**, on the other hand, the roles get mixed up: the person who will eventually be served through the design process is given the position of **‘expert of his/her experience’**, and **plays a large role in knowledge development, idea generation and concept development**. In generating insights, the researcher supports the “expert of his/her experience” by providing tools for ideation and expression. (*Sanders & Stappers 2008: 8*)

Co-Design-Prozesse



- This figure shows a simple representation of the design process today. [...] The front end is often referred to as “fuzzy” because of the ambiguity and chaotic nature that characterize it. [...] **The goal of the explorations in the front end is to determine what is to be designed and sometimes what should not be designed and manufactured.** The fuzzy front end is followed by the traditional design process where the resulting ideas for product, service, interface, etc. are developed first into concepts, and then into prototypes that are refined on the basis of the feedback of future users. (*Sanders & Stappers 2008: 3*)

Co-Design in K2



Agenda

- Nutzerbeteiligung und Co-Design
 - **Das KOBV-Portal**
- Das Projekt K2
 - Projektseminar und Co-Design in K2
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Das alte und neue KOBV-Portal

Geschichte des KOBV-Portals:

- Entwicklung gemeinsamer regionaler Plattform: alle Univ.- und Hochschulbibl., alle ÖB's, viele Spezialbibl.
→ Mehr als 75% der Bibliotheken mit Sitz in Berlin recherchierbar

Warum ein neues KOBV-Portal?

- Portal nicht mehr zeitgemäß in Funktionalität, Performanz und Ergebnispräsentation
- Technische Grenzen des Architekturkonzeptes
- Fehlende Weiterentwicklung der Software MetaLib

Agenda

- Nutzerbeteiligung und Co-Design
 - Das KOBV-Portal
- **Das Projekt K2**
 - Projektseminar und Co-Design in K2
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Das Projekt K2

- Laufzeit: Januar 2013 - September 2015
- EU-Förderung (EFRE) über das Land Berlin
- Ziel: technische Erweiterung und Grunderneuerung des KOBV-Portals zur Recherche in regionalen Bibliotheksbeständen

Kooperation mit dem IBI

- Idee: ehemalige KOBV-Mitarbeiterin
- Ziel: Wie bewegen sich unsere Nutzerinnen und Nutzer im KOBV-Portal?
- bibliotheks- informationswissenschaftliches Know-How von Studierenden des Fachs
- „echte“ Nutzerinnen und Nutzer

Co-Design in K2

Ziel/Aufgabe:

- 1. Seminar im WS 13/14:
 - Projektbegleitende Nutzerstudie
 - Simulation einer Experten Evaluation
 - Funktionalitäten des neuen Portals im Hinblick auf Usability
 - Klärung terminologischer Fragen (bibliothekarische Spezifikationen)
 - Testen des Prototyps für das neue KOBV-Portal
 - Design
- 2. Seminar im SoSe 2015
 - weitere Studie mit fachfremden EndnutzerInnen

Co-Design in K2

- Umsetzung - Seminarplan:
 - Was soll im Seminar untersucht werden?
 - Welche Methoden sollen benutzt werden?
 - Sind Vorarbeiten nötig?
 - Was soll das Ziel des Seminars sein?
 - In welcher Form sollen die Ergebnisse vorliegen?

Aufgaben

- Arbeitspakete:
 - Anwendungsfälle (mögliche Suchszenarien)
 - Frontendspezifikationen: Regionaler Bezug, Verfügbarkeit, Anzeige der Trefferliste(n), Facetten
 - Terminologie (Voraussetzung: Prototyp)
 - Navigation (Voraussetzung: Prototyp)

Methoden

- Mock-up Prototyping (Software: Lumzy)
- Think-Aloud Protokolle
- Card Sorting

Werkzeuge

Kommunikationswerkzeuge:

- Lernplattform Moodle
- Besuche des KOBV im Seminar
- Protokoll zu jeder Sitzung
- K2 Blog

Das alte KOBV-Portal



KOOPERATIVER BIBLIOTHEKSVERBUND
 BERLIN-BRANDENBURG

KOBV-Portal

Neu im KOBV-Portal

Hinweis!: Seit Juli 2014 steht Ihnen auch unser verbessertes, schnelleres, neues [KOBV-Portal](#) (Version 1.2) zur Verfügung!

Suche
 Datenquellen A-Z
 Mein Bereich

Suchen
 Suchergebnisse
 Suchverlauf

Anmelden Hilfe FAQ

Gast

1. Auswahl:

Suche-Sets
 KOBV-Schnellsuche
 KOBV-Gesamt
 KOBV-Berlin
 KOBV-Brandenburg
 KOBV-Öffentl. Bibl
 KOBV-International
 Zeitschriftenartikel
 VK-Film: Ges. Bestand
 VK-Film: DVD/Video
 VK-Judaica
 VK-Noten
 KOBV-Fernleihe

3.
 Autor
 UND
 Titel
 GO

2. Schnellsuche: KOBV-Schnellsuche enthält 4 Datenquellen

Name der Datenquelle	Typ	
☒ KOBV-Index	Online Katalog	i +
☒ Berlin Staatsbibliothek	Online Katalog	i +
☒ Universität Potsdam, Universitätsbibliothek	Online Katalog	i +
☒ ZDB-Zeitschriftendatenbank	Online Katalog	i +

Legende: Was bedeuten die Buttons?

Datenquelle(n) im Browser als Suchmaschinen-Plugin einfügen;
 Informationen zur Datenquelle;
 ☐ Datenquelle ist durchsuchbar;
 [+](#) Datenquelle zu Zwischenablage hinzufügen;
 Diese Datenquelle durchsuchen;
 Virtuelle Fachbibliothek;
 Nationallizenzen der Deutschen Forschungsgemeinschaft;
 Volltext nur teilweise zugänglich

Welche Vorteile bringt Ihnen die Anmeldung im KOBV-Portal?

Erstellen Sie sich eine individuelle Suchumgebung mit Suche-Sets Ihrer bevorzugten Datenquellen, Verwaltung Ihrer Suchergebnisse in Ordern, Suchhistorie mit wieder aktivierbaren Suchanfragen und mehr. Ihre individuelle Suchumgebung in "Mein Bereich" ist bei jedem neuen Aufruf des KOBV-Portals präsent. Die Anmeldung können Sie selbst durchführen; sie ist anonym und kostenlos.

© Kooperativer Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg | Impressum | [Datenschutzklärung](#) | Kontakt | Automatisches Laden ausschalten |

Anwendungsfälle

Beispiel: Ausleihe und Verfügbarkeit

Szenario	Anzeige der Verfügbarkeit eines Titels
Ziel	Verfügbarkeit eines Titels ermitteln
Beschreibung	Eine Nutzerin möchte direkt in der Ergebnisliste erfahren, ob ein bestimmter Titel verfügbar ist. Verfügbar bedeutet für sie, dass sie sich diesen Titel vor Ort anschauen und gegebenenfalls ausleihen kann.
Stand	Nicht umgesetzt

Evaluation IST-Zustand

Gewünschte Funktionalitäten u.a.:

- Suche mit mehr als zwei Suchfeldern
- Verfügbarkeitsanzeige von Medien
- Suchergebnisse eingrenzen
- Exportfunktion
- Hilfetexte
- Modernes und mobiles Design

Prototyping Tool Lumzy



Ergebnisse aus dem ersten Projektseminar

Humboldt Universität zu Berlin
Philosophische Fakultät I
Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft

Abschlussbericht Projektseminar Wintersemester 2013/14

KOBV 2.0 Portal Expertenevaluation

Fazitteil - Einschätzung der Sachverhalte

Die im Projekt und Workshop erzielten Ergebnisse sind im Folgenden dargestellt. Die Ergebnisse sind in der Tabelle unten dargestellt. Die Ergebnisse sind in der Tabelle unten dargestellt. Die Ergebnisse sind in der Tabelle unten dargestellt.

PROTOKOLL

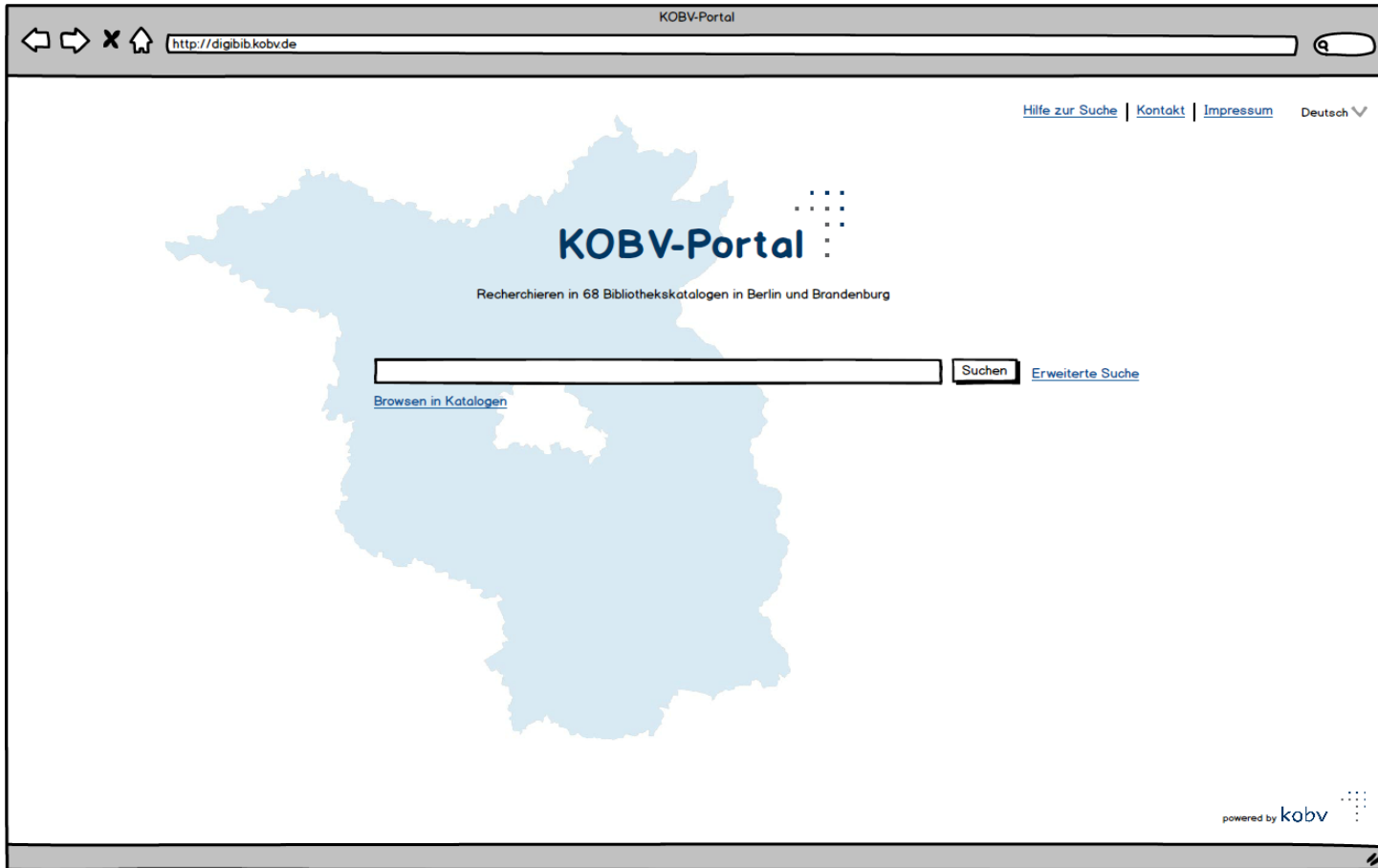
Dieser Bericht ist das Ergebnis der Arbeit im Projekt KOBV 2.0. Die Ergebnisse sind in der Tabelle unten dargestellt. Die Ergebnisse sind in der Tabelle unten dargestellt. Die Ergebnisse sind in der Tabelle unten dargestellt.

Verantwortliche: Maria Gade

KOBV 2.0

Verantwortliche: Agnes Barys, Alexandra Meißner, Anne Heßing, Claus Wölter, Corinna Rose, Elisabeth Vogler, Gerald Tschampel, Jenny Güllert, Kerstin Schellke, Leif Erbsaesser, Lydia Busch, Maria Graf, Michael Brückel, Tatjana Volkova, Torsten Schlegel

Regionaler Bezug



Mock-up Verfügbarkeit

 [Verfügbarkeit anzeigen / bestellen](#)

B

Anzeige schliessen

+ Berlin VOEBB/ZLB

Standort	Signatur	Ausleihmöglichkeit		Ausgeliehen bis	Bestelloptionen
ZLB	GB 1602 W489	entliehen	⊖	30/11/2013	Anmelden um vorzumerken
Lichtenberg	MR 2100 H667	entliehen	⊖	18/12/2013	Anmelden um vorzumerken
Mitte	SK 850 R981-2	2 Wochen ausleihbar	✓	Im Regal	Anmelden um zu bestellen
Pankow	QH 231 R981-2	Präsenz	✓		

+ SBB Berlin

+ AdK Berlin

+ EUV Frankfurt (Oder)

+ SLB Potsdam

+ etc.

Think-Aloud Protokoll



KOBV_prototyp_testing_V-4.mov

Urheber: Studierende des PSE „KOBV-Portal 2.0“ unter der Leitung von Dr. Maria Gäde

Agenda

- Nutzerbeteiligung und Co-Design
 - Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - Projektseminar und Co-Design in K2
 - **User-Interface-Design-Workshop**
 - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

User-Interface-Design Workshop

TeilnehmerInnen:

- Workshopleitung: zukünftig verantwortlich für technische Umsetzung des grafischen Designs
- K2-Team
- Zwei externe NutzerInnen
- Zwei AnwenderInnen der Software ALBERT

User-Interface-Design Workshop

User Interface bisher:

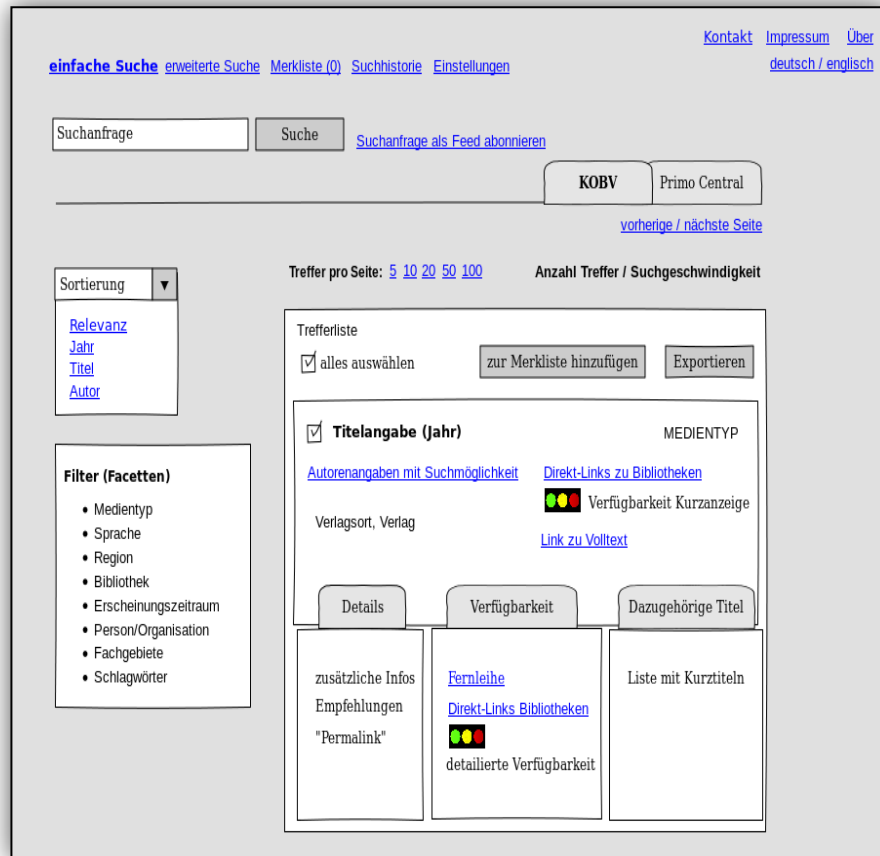
- **Unübersichtlich**
- **Durcheinander**
- **Umständlich**

Festlegung im UX-Workshop:

- Darstellung der Suchergebnisliste und der Funktionalitäten:
 - Auswahl von Einträgen
 - Exportfunktion
 - Sortieroption
 - Anzahl der Treffer pro Seite
 - Detailansicht: Zusammenfassung weiterer Funktionalitäten Integration von Primo Central



Wireframes: WEB / Tablet und Smartphone



Das neue KOBV-Portal

KOBV-Portal
Suchen und Finden leicht gemacht

[Kontakt](#) | [Impressum](#) | [Über](#)

Einfache Suche

Erweiterte Suche

Merkliste (0)

Suchhistorie

Einstellungen

Suche

Suche nach **22.976.046** Medien in 47 Bibliothekskatalogen in Berlin und Brandenburg

Neues KOBV-Portal, Version 1.2

Das KOBV-Portal ist das regionale Bibliotheksportal für Berlin und Brandenburg.

Derzeit enthält die Version einen Datenbestand aus 47 Bibliotheken. In den nächsten Monaten werden weiter mehr Daten und mehr Bibliotheken hinzukommen.

Neu ist die Verfügbarkeitsanzeige ausgewählter Bibliotheken. Dafür ist eine Verfügbarkeits-Abfrage und -Darstellung implementiert worden. Weitere Bibliotheken folgen sukzessive.

Version 1.2 enthält eine erste Version des Dublettentchecks. Der Dublettentcheck wurde anhand der Daten aus dem KOBV-Index, B3Kat-Daten und GBV-Daten entwickelt. So konnten aus den bisher knapp 26 Mio. Datensätzen ca. 3 Mio. Dubletten entfernt werden.

Wir entwickeln das Portal bis September 2015 weiter. Fehler können daher noch auftreten und die Anzeige kann sich ebenfalls verändern.

Solange noch nicht alle KOBV-Bibliotheken im neuen KOBV-Portal integriert sind, läuft das alte KOBV-Portal parallel weiter.

Helfen Sie uns mit Ihren Anregungen, Hinweisen und Kommentaren zu dieser Seite. Schreiben Sie an: [KOBV Feedback](#).

Mehr Infos unter: [K2-Projektseite](#), [K2-Blog](#)

 EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung
Investition in Ihre Zukunft

 EFRE
...eine Chance durch Europa!

 kobv

 HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN



(v. 1.2, rev. 5016)

Agenda

- Nutzerbeteiligung und Co-Design
 - Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - Projektseminar und Co-Design in K2
 - User-Interface-Design-Workshop
 - **Lessons learned**
- Fazit und Ausblick

Lessons learned

- Rekrutierung von Nutzerinnen und Nutzern
- Überschneidungen von Empfehlungen und Entwicklungstätigkeiten
- Meilensteine im Projektantrag
- Nutzung verschiedener Arbeitsmittel
- Ausbau des Feedbacks während des Seminars
- Stärkere Einbeziehung der K2-EntwicklerInnen

Agenda

- Nutzerbeteiligung und Co-Design
 - Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - Projektseminar und Co-Design in K2
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- **Fazit und Ausblick**

Fazit und Ausblick

- Nutzerbeteiligung während des gesamten Entwicklungs- und Designprozesses → Einbezug der EndnutzerInnen so früh wie möglich
- Co-Design als wichtiger und richtiger Ansatz für Usabilityprojekte
- Wahl der Methoden: positiv
- Wichtiges Ergebnis: Verfügbarkeitsfacette

2. Projektseminar

- Frühjahr 2015: Evaluation des „fertigen“ Portals durch externe TesterInnen (fachfremd)
- Neue Features für die Evaluation: neue Startseite für das Portal, mobile Version, externer Index, ...
- Methoden: quantitative (Logfile-Analysen, Web Analytics-Auswertungen) und qualitative Auswertungen (Eye-Tracking, Think-Aloud)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- Kontakt:
quitzsch@zib.de
- K2-Blog:
<http://k2blog.kobv.de/wordpress/>
- Das neue KOBV-Portal:
<http://portal.kobv.de>