Vorbei die Zeiten von Gebrauchsanweisungen für Bibliotheksportale – Nutzerbeteiligung am Beispiel des neuen KOBV-Portals

kobv

Fachreferentenfortbildung, 22. Januar 2015
Nicole Quitzsch (quitzsch@zib.de)

Agenda

- Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
  - Projektseminar und Nutzerbeteiligung in K2
  - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Agenda

- **Das KOBV-Portal**
- Das Projekt K2
  - Projektseminar und Nutzerbeteiligung in K2
  - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Das KOBV-Portal

Geschichte des KOBV-Portals:

- Entwicklung gemeinsamer regionaler Plattform: alle Univ.- und Hochschulbibl., alle ÖB's, viele Spezialbibl.
  → Mehr als 75% der Bibliotheken mit Sitz in Berlin recherchierbar

Warum ein neues KOBV-Portal?

- Portal nicht mehr zeitgemäß in Funktionalität, Performanz und Ergebnispräsentation
- Technische Grenzen des Architekturkonzeptes
- Fehlende Weiterentwicklung der Software MetaLib

Agenda

- Das KOBV-Portal
- **Das Projekt K2**
  - Projektseminar und Nutzerbeteiligung in K2
  - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Das Projekt K2

- Laufzeit: Januar 2013 - September 2015
- EU-Förderung (EFRE) über das Land Berlin

- Ziel: technische Erweiterung und Grunderneuerung des KOBV-Portals zur Recherche in regionalen Bibliotheks-beständen

Agenda

- Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
  - **Projektseminar und Nutzerbeteiligung in K2**
  - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Projektseminar und Nutzerbeteiligung in K2

Ziel/Aufgabe:

- 1. Seminar im WS 13/14:
  - Projektbegleitende Nutzerstudie
  - Simulation einer Experten Evaluation
  - Klärung terminologischer Fragen
  - Bibliothekarische Spezifikationen
  - Testen des Prototyps für das neue KOBV-Portal
  - Design
- 2. Seminar im SoSe 2015:
  - weitere Studie mit fachfremden EndnutzerInnen

Projektseminar und Nutzerbeteiligung in K2

- Umsetzung - Seminarplan:
  - Was soll im Seminar untersucht werden?
  - Welche Methoden sollen benutzt werden?
  - Welche Vorarbeiten sind nötig?
  - Was soll das Ziel des Seminars sein?
  - In welcher Form sollen die Ergebnisse vorliegen?

Aufgaben

- Arbeitspakete:
  - Anwendungsfälle (mögliche Suchszenarien)
  - Frontendspezifikationen: Regionaler Bezug, Verfügbarkeit, Anzeige der Trefferliste(n), Facetten)
  - Terminologie (Voraussetzung: Prototyp)
  - Navigation (Voraussetzung: Prototyp)

Methoden

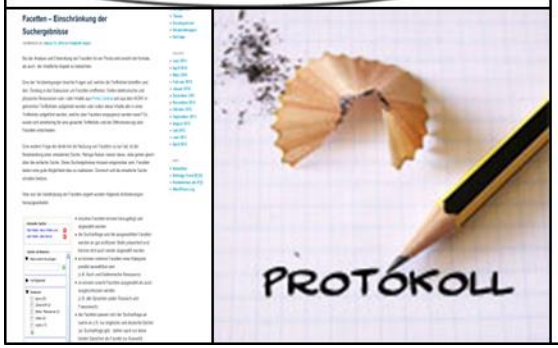
- Mock-up Prototyping (Software: Lumzy)
- Think-Aloud Protokolle
- Card Sorting

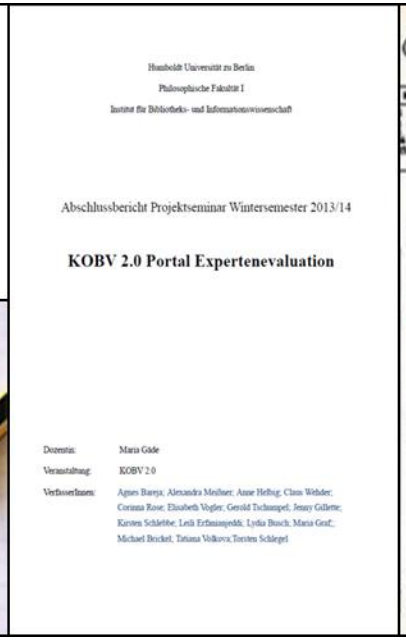
Evaluation IST-Zustand

Gewünschte Funktionalitäten u.a.:

- Suche mit mehr als zwei Suchfeldern
- Verfügbarkeitsanzeige von Medien
- Suchergebnisse eingrenzen
- Exportfunktion
- Modernes und mobiles Design

Ergebnisse aus dem ersten Projektseminar





Humboldt Universität zu Berlin

Philosophische Fakultät I

Institut für Bibliothek- und Informationswissenschaft

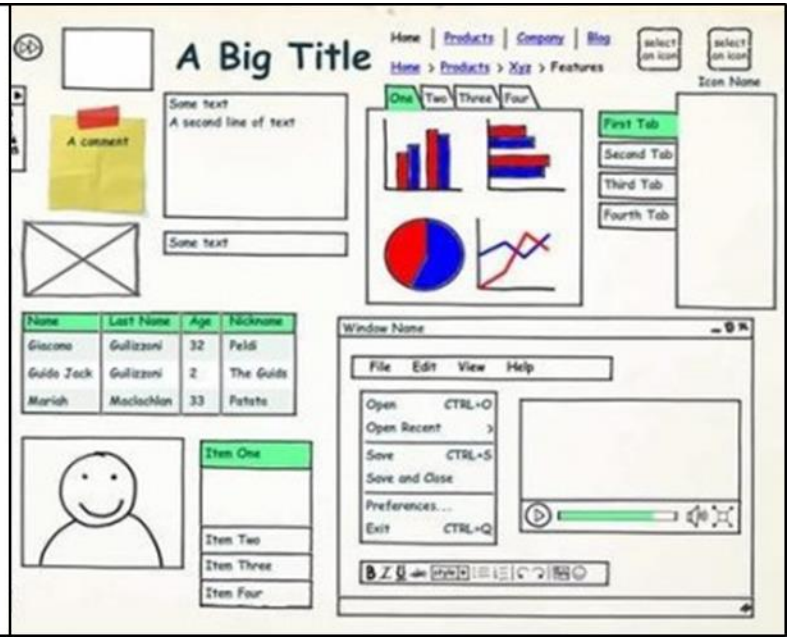
Abschlussbericht Projektseminar Wintersemester 2013/14

KOBV 2.0 Portal Expertenevaluation

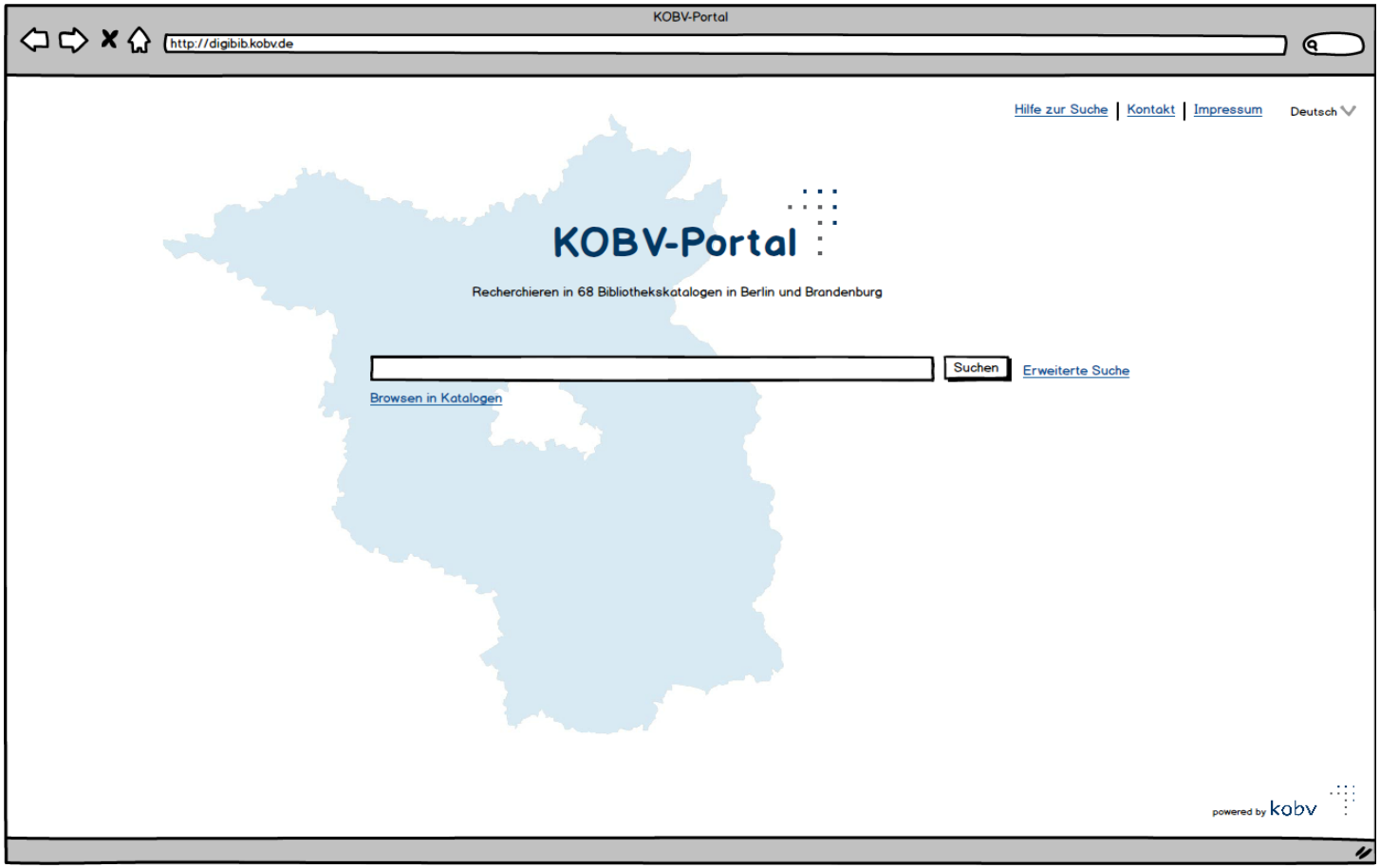
Dozentin: Maria Gäde

Veranstaltung: KOBV 2.0

Verfasser/Innen: Agnes Bareja; Alexandra Meißner; Anne Helbig; Claus Wehder; Corinna Rose; Elisabeth Vogler; Gerold Tschumpel; Jenny Gillette; Kirsten Schlebbe; Leili Erfanianjeddi; Lydia Busch; Maria Graf; Michael Brocket; Tatiana Volkova;Torsten Schlegel



Regionaler Bezug



Agenda

- Das Projekt K2
  - Das KOBV-Portal
  - Projektseminar und Nutzerbeteiligung in K2
  - **Lessons learned**
- Fazit und Ausblick

Lessons learned

- Rekrutierung von Nutzerinnen und Nutzern
- Überschneidungen von Empfehlungen und Entwicklungstätigkeiten
- Meilensteine im Projektantrag
- Ausbau des Feedbacks während des Seminars
- Stärkere Einbeziehung der K2-EntwicklerInnen

Agenda

- Das Projekt K2
  - Das KOBV-Portal
  - Projektseminar und Nutzerbeteiligung in K2
  - Lessons learned
- **Fazit und Ausblick**

Fazit und Ausblick

- Nutzerbeteiligung während des gesamten Entwicklungs- und Designprozesses → Einbezug der EndnutzerInnen so früh wie möglich
- Wahl der Methoden: positiv
- Wichtiges Ergebnis: Verfügbarkeitsfacette

2. Projektseminar

- Frühjahr 2015: Evaluation des „fertigen“ Portals durch externe TesterInnen (fachfremd)
- Neue Features für die Evaluation: neue Startseite für das Portal, mobile Version, externer Index, …
- Methoden: quantitative (Logfile-Analysen, Web Analytics-Auswertungen) und qualitative Auswertungen (Eye-Tracking, Think-Aloud)

Das neue KOBV-Portal

Kontakt | Impressum | Über

KOBV-Portal

Suchen und Finden leicht gemacht

Einfache Suche | Erweiterte Suche | Merkliste (0) | Suchhistorie | Einstellungen

Suche

Suche nach 22.976.046 Medien in 47 Bibliothekskatalogen in Berlin und Brandenburg

Neues KOBV-Portal, Version 1.2

Das KOBV-Portal ist das regionale Bibliotheksportal für Berlin und Brandenburg.

Derzeit enthält die Version einen Datenbestand aus 47 Bibliotheken. In den nächsten Monaten werden weiter mehr Daten und mehr Bibliotheken hinzukommen.

Neu ist die Verfügbarkeitsanzeige ausgewählter Bibliotheken. Dafür ist eine Verfügbarkeits-Abfrage und -Darstellung implementiert worden. Weitere Bibliotheken folgen sukzessive.

Version 1.2 enthält eine erste Version des Dublettenchecks. Der Dublettencheck wurde anhand der Daten aus dem KOBV-Index, B3Kat-Daten und GBV-Daten entwickelt. So konnten aus den bisher knapp 26 Mio. Datensätzen ca. 3 Mio. Dubletten entfernt werden.

Wir entwickeln das Portal bis September 2015 weiter. Fehler können daher noch auftreten und die Anzeige kann sich ebenfalls verändern.

Solange noch nicht alle KOBV-Bibliotheken im neuen KOBV-Portal integriert sind, läuft das alte KOBV-Portal parallel weiter.

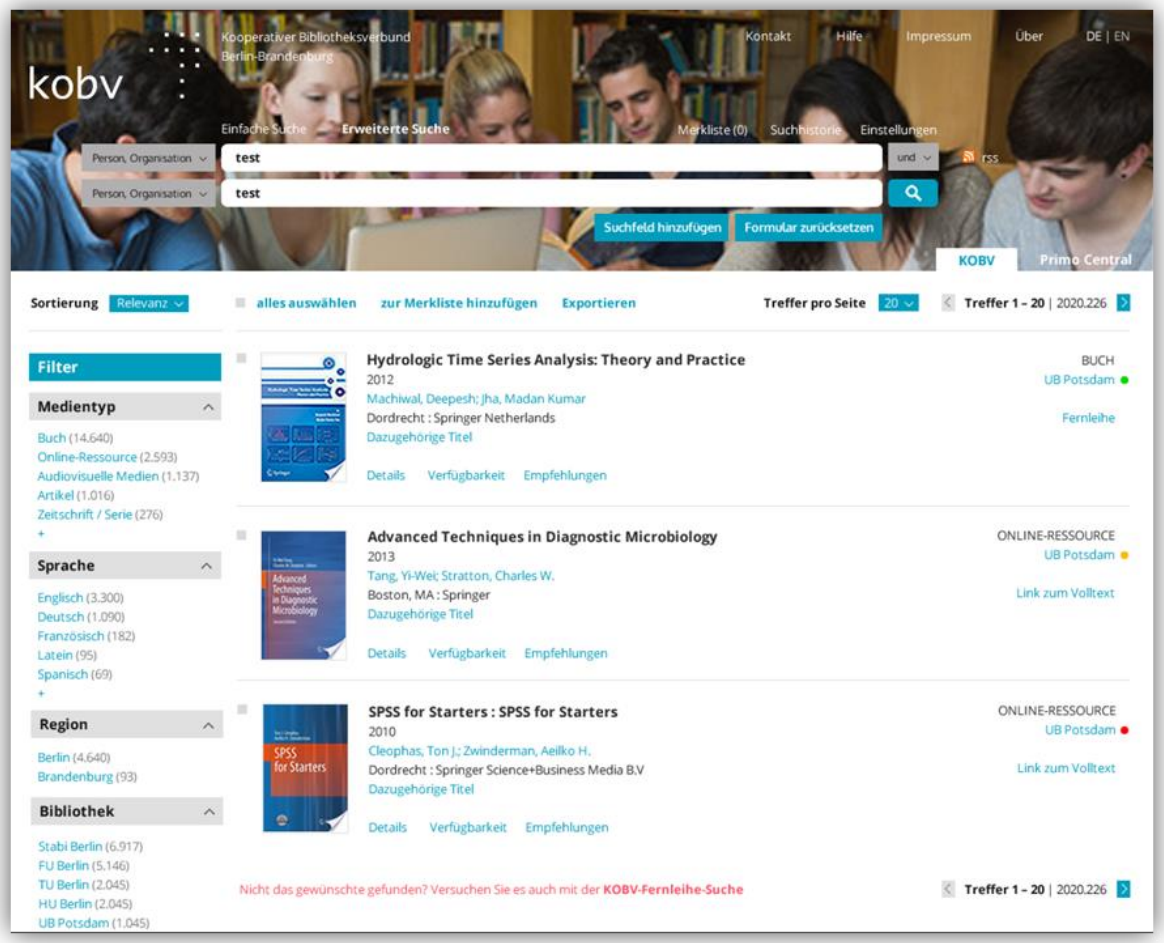
Helfen Sie uns mit Ihren Anregungen, Hinweisen und Kommentaren zu dieser Seite. Schreiben Sie an: KOBV Feedback.

Mehr Infos unter: K2-Projektseite, K2-Blog

EUROPÄISCHE UNION Europäischer Fonds für regionale Entwicklung Investition in Ihre Zukunft | EFRE ...eine Chance durch Europa! | kobv | HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN

(v. 1.2, rev. 5016)

Preview: Das neue KOBV-Portal-Design



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- Kontakt:
  quitzsch@zib.de

- K2-Blog:
  http://k2blog.kobv.de/wordpress/

- Das neue KOBV-Portal:
  http://portal.kobv.de