

Vorbei die Zeiten von Gebrauchsanweisungen für Bibliotheksportale – Nutzerbeteiligung am Beispiel des neuen KOBV-Portals







Agenda

- Der KOBV
- Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - Projektseminar an der HU Berlin
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Agenda

- **Der KOBV**
 - Das KOBV-Portal
 - Das Projekt K2
 - Projektseminar an der HU Berlin
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
 - Fazit und Ausblick

Kooperativer Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg – KOBV



Agenda

- Der KOBV
- Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - Projektseminar an der HU Berlin
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Das KOBV-Portal

Geschichte des KOBV-Portals:

- Entwicklung gemeinsamer regionaler Plattform: alle Univ.- und Hochschulbibliotheken, alle ÖB's, viele Spezialbibliotheken
→ Mehr als 75% der Bibliotheken mit Sitz in Berlin recherchierbar

Warum ein neues KOBV-Portal?

- Portal nicht mehr zeitgemäß in Funktionalität, Performanz und Ergebnispräsentation
- Technische Grenzen des Architekturkonzeptes
- Fehlende Weiterentwicklung der Software MetaLib

Agenda

- Der KOBV
- Das KOBV-Portal
- **Das Projekt K2**
 - Projektseminar an der HU Berlin
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Das Projekt K2

- Laufzeit: Januar 2013 - September 2015
- EU-Förderung (EFRE) über das Land Berlin
- Ziel: technische Erweiterung und
Grunderneuerung des KOBV-Portals zur
Recherche in regionalen Bibliotheksbeständen

Projektpartner

- Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft der Humboldt-Universität zu Berlin (2 Projektseminare)
- Bibliothekarische Begleitgruppe mit Fachvertretern v.a. aus Hochschulbibliotheken und Spezialbibliotheken aus Berlin und Brandenburg
- Webdesigner, Entwickler

Agenda

- Der KOBV
- Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - **Projektseminar an der HU Berlin**
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Projektseminar an der HU Berlin

Kernfrage: Wie bewegen sich unsere Nutzerinnen und Nutzer im KOBV-Portal?

Ziele/Aufgaben:

- 1. Seminar im WS 13/14:
 - Projektbegleitende Nutzerstudie
 - Simulation einer Experten Evaluation
 - Funktionalitäten des neuen Portals im Hinblick auf Usability
 - Klärung terminologischer Fragen (bibliothekarische Spezifikationen)
 - Testen des Prototyps für das neue KOBV-Portal
- 2. Seminar im SoSe 2015
 - weitere Studie mit fachfremden EndnutzerInnen

Methoden

- Mock-up Prototyping (Software: Lumzy)
- Think-Aloud Protokolle
- Card Sorting

Kommunikationswerkzeuge:

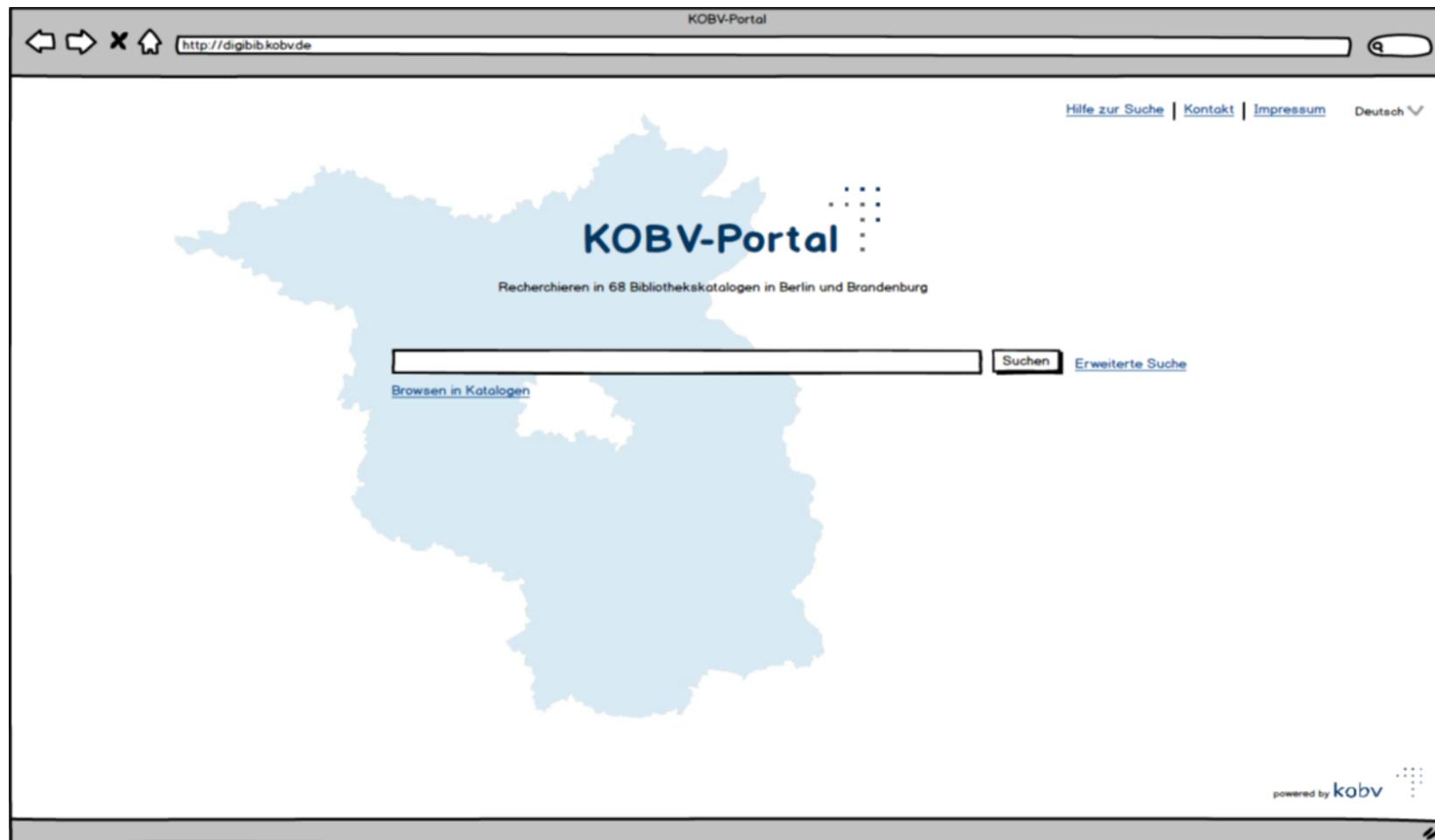
- Lernplattform Moodle
- Ticketsystem JIRA (ab 2. Seminar)
- Gegenseitige Besuche KOBV/Seminar
- Protokoll zu jeder Sitzung
- K2 Blog

Evaluation IST-Zustand

Gewünschte Funktionalitäten u.a.:

- Suche mit mehr als zwei Suchfeldern
- Verfügbarkeitsanzeige von Medien
- Suchergebnisse eingrenzen (Facetten)
- Bessere Exportfunktion
- Hilfetexte
- Modernes und mobiles Design

Regionaler Bezug



[Verfügbarkeit anzeigen / bestellen](#)

B [Anzeige schliessen](#)

Standort	Signatur	Ausleihmöglichkeit	Ausgeliehen bis	Bestelloptionen
ZLB	GB 1602 W489	entliehen	30/11/2013	Anmelden um vorzumerken
Lichtenberg	MR 2100 H667	entliehen	18/12/2013	Anmelden um vorzumerken
Mitte	SK 850 R981-2	2 Wochen ausleihbar	Im Regal	Anmelden um zu bestellen
Pankow	QH 231 R981-2	Präsenz		

[+ Berlin VOEBB/ZLB](#)

[+ SBB Berlin](#)

[+ AdK Berlin](#)

[+ EUV Frankfurt \(Oder\)](#)

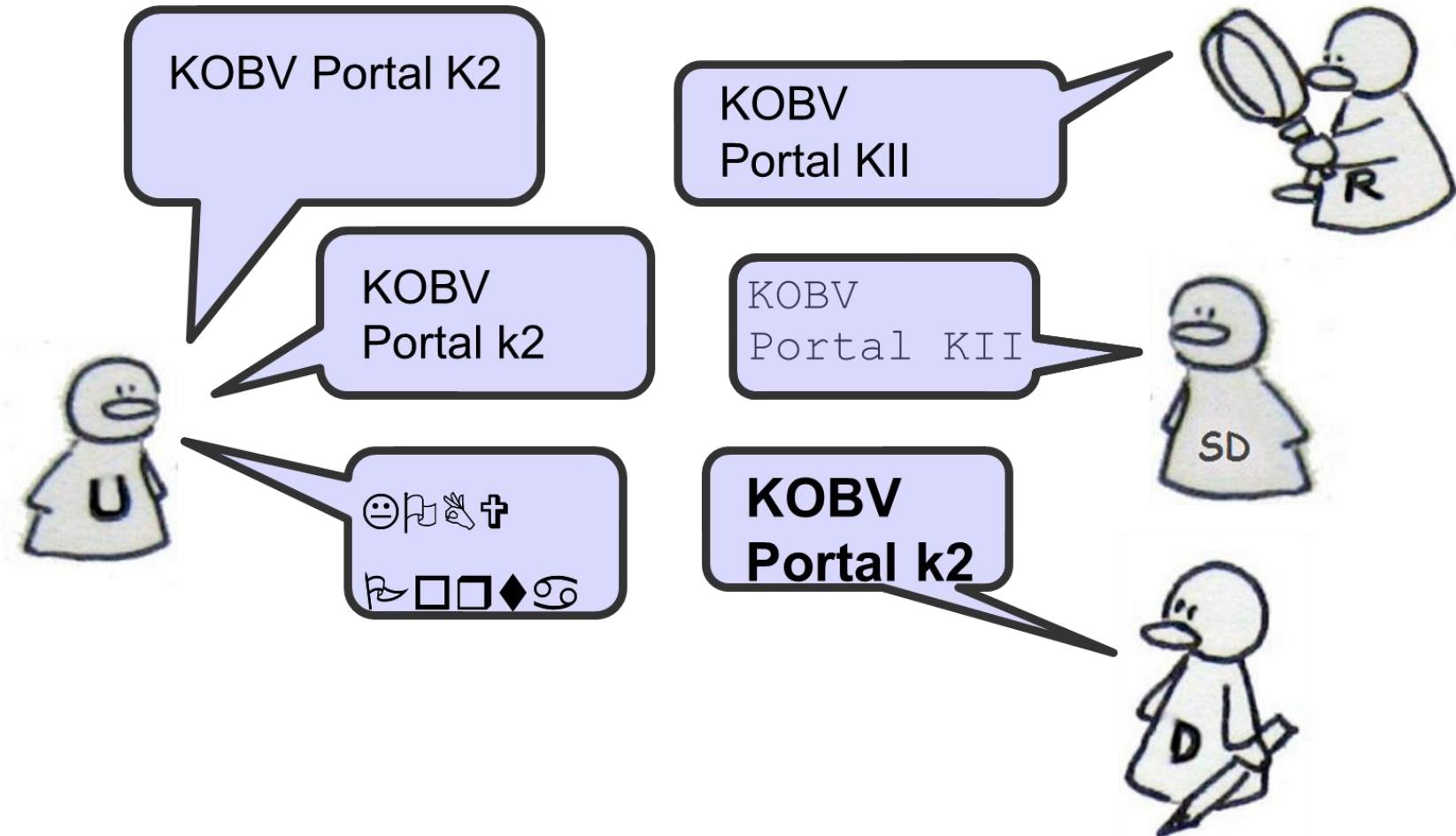
[+ SLB Potsdam](#)

[+ etc.](#)

Agenda

- Der KOBV
- Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - Projektseminar an der HU Berlin
 - **User-Interface-Design-Workshop**
 - Lessons learned
- Fazit und Ausblick

Nutzerbeteiligung am Beispiel des neuen KOBV-Portals



User-Interface-Design Workshop

User Interface bisher:

- **Unübersichtlich**
- **Durcheinander**
- **Umständlich**

Festlegung im UX-Workshop:

- Darstellung der Suchergebnisliste und der Funktionalitäten:
 - Auswahl von Einträgen
 - Exportfunktion
 - Sortieroption
 - Detailansicht: Zusammenfassung weiterer Funktionalitäten, Integration externer Index Primo Central

Das neue KOBV-Portal

Kooperativer Bibliotheksverbund
Berlin Brandenburg

Einfache Suche Erweiterte Suche

Merkliste (0) Suchhistorie Einstellungen

Kontakt Hilfe Impressum Über DE | EN

KOBV Online-Artikel

Neues KOBV-Portal, Version 1.3

Das KOBV-Portal ist das regionale Bibliotheksportal für Berlin und Brandenburg.

Derzeit enthält die Version einen Datenbestand aus 50 Bibliotheken. In den nächsten Monaten werden weiter mehr Daten und mehr Bibliotheken hinzukommen.

Es hat ein komplett neues Design erhalten.

Außerdem finden Sie zahlreiche Neuerungen:

- Der externe Index Primo Central ist in der neuen Version des Portals unter dem Reiter „Online-Artikel“ eingebunden. Derzeit sind nur frei verfügbare Ressourcen (u.a. Zeitschriftenaufsätze, Zeitungsartikel, Rezensionen oder Buchkapitel) im neuen KOBV-Portal recherchierbar. In einem nächsten Schritt erfolgt die Einbindung und Anzeige von Online-Ressourcen, die in den KOBV-Bibliotheken lizenziert sind.
- Die Verfügbarkeitsanzeige weiterer Bibliotheken ist ebenfalls live geschaltet worden. Weitere Bibliotheken folgen sukzessive.
- Version 1.3 enthält eine zweite Version des Dublettenchecks, bei dem weitere Dubletten aus den 26 Mio. Titeldaten des Portals entfernt werden konnten.

Wir entwickeln das Portal bis September 2015 weiter. Fehler können daher noch auftreten und die Anzeige kann sich ebenfalls verändern.

Solange noch nicht alle KOBV-Bibliotheken im neuen KOBV-Portal integriert sind, läuft das alte KOBV-Portal parallel weiter.

Suchen und Finden leicht gemacht

Helfen Sie uns mit Ihren Anregungen, Hinweisen und Kommentaren zu dieser Seite. Schreiben Sie an:
[KOBV Feedback](#).
Mehr Infos unter:
[K2-Projektseite](#), [K2-Blog](#), [Leitfaden für Bibliotheken](#)

(v. 1.4-SNAPSHOT, rev. 5452)

Agenda

- Der KOBV
- Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - Projektseminar an der HU Berlin
 - User-Interface-Design-Workshop
 - **Lessons learned**
- Fazit und Ausblick

Lessons learned

- Rekrutierung von Nutzerinnen und Nutzern
- Überschneidungen von Empfehlungen und Entwicklungstätigkeiten
- Meilensteine im Projektantrag
- Nutzung verschiedener Arbeitsmittel
- Ausbau des Feedbacks während des Seminars

Agenda

- Der KOBV
- Das KOBV-Portal
- Das Projekt K2
 - Projektseminar an der HU Berlin
 - User-Interface-Design-Workshop
 - Lessons learned
- **Fazit und Ausblick**

Fazit und Ausblick

- Nutzerbeteiligung während des gesamten Entwicklungs- und Designprozesses → Einbezug der EndnutzerInnen so früh wie möglich
- Wahl der Methoden: positiv
- 2. Projektseminar

2. Projektseminar

- Seit April 2015: Evaluation des „fertigen“ Portals durch externe TesterInnen (fachfremd)
- Neue Features für die Evaluation: neue Startseite für das Portal, mobile Version, externer Index, ...
- Methoden: quantitative (Web Analytics-Auswertungen) und qualitative Auswertungen (Eye-Tracking, Think-Aloud)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- Kontakt:
quitzsch@zib.de
- K2-Blog:
<http://k2blog.kobv.de/wordpress/>
- Das neue KOBV-Portal:
<http://portal.kobv.de>