

**Automatisierte Fernleihe im KOBV**  
**Gesamt-Fernleih-Bestellungen 2004-2010**

**Anteile der positiv / negativ quittierten Fernleih-Bestellungen**

<b>Jahr</b>	<b>Gesamtzahl FL</b>	<b>Anteil positiv quittierte FL</b>	<b>% von Gesamt</b>	<b>Anteil negativ quittierte FL</b>	<b>% von Gesamt</b>
<b>2004</b>	<b>14.413</b>	9.659	67,0%	4.754	33,0%
<b>2005</b>	<b>53.484</b>	30.979	57,9%	22.505	42,1%
<b>2006</b>	<b>107.745</b>	57.039	52,9%	50.706	47,1%
<b>2007</b>	<b>129.554</b>	68.852	53,1%	60.702	46,9%
<b>2008</b>	<b>147.410</b>	82.783	56,2%	64.627	43,8%
<b>2009</b>	<b>147.610</b>	88.396	59,8%	59.214	40,2%
<b>2010</b>	<b>151.882</b>	94.923	62,5%	56.959	37,5%